

# TicketPlan-Versicherung

## Informationsdokument zu einem Versicherungsprodukt

Produkt: Ticket-Stornierungsversicherung

Versicherungsunternehmen: Collinson Insurance Europe Limited

Reguliert und autorisiert von der Malta Financial Services Authority zum Betreiben von Versicherungsgeschäften gemäß dem Insurance Business Act, CAP 403 der maltesischen Gesetze. Registrierungsnummer in Malta: C89977. Eingetragener Sitz: Third Floor, Development House, St. Anne Street, Floriana, FRN 9010, Malta.

Sie erhalten in diesem Informationsblatt einen kurzen Überblick über Ihren Versicherungsschutz. Eine vollständige Darstellung aller Bestimmungen, Bedingungen, Definitionen und Ausschlüsse, sowie weitere wichtige Informationen, finden Sie online und in den dazugehörigen Versicherungsunterlagen, die Sie sorgfältig durchlesen sollten.

### Um welche Art von Versicherung handelt es sich?

Die auf Kinoheld gekaufte Ticketstornierungsversicherung von Ticketplan soll Ihnen Versicherungsschutz bieten, sofern Sie Ihren Wohnsitz in Deutschland haben und Sie in Folge bestimmter, spezifischer Umstände, die im Versicherungsdokument aufgeführt sind, nicht in der Lage sind, ein Event in Europa zu besuchen, das Sie über die Plattform von Kinoheld gebucht haben.



#### Was ist versichert?

Wir zahlen bis zu € 30 pro Auftragsposition in Bezug auf den Nennwert jedes versicherten Event-Tickets, das Sie kaufen, wenn Sie nicht in der Lage sind, das gebuchte Event aufgrund eines der folgenden unerwarteten Ereignisse zu besuchen:

- ✓ unerwartete Störung bei den öffentlichen Verkehrsmitteln, über die Sie vor dem Datum oder der Uhrzeit des gebuchten Events nicht vernünftigerweise Bescheid gewusst haben könnten;
- ✓ Ihr Tod oder ein Unfall, oder eine Erkrankung, aufgrund dessen bzw. derer Sie nicht in der Lage sind, das gebuchte Event zu besuchen;
- ✓ der Tod, Unfall oder die Erkrankung einer oder mehrerer Personen in der Gruppe, die mit Ihnen das gebuchte Event besuchen sollten; falls diese das einzige andere Mitglied der Gruppe ist/sind;
- ✓ der Tod, Unfall oder die Erkrankung einer Person in der Gruppe, die auch zu Ihrer direkten Familie zählt;
- ✓ Unfall oder Erkrankung einer Person, die zu Ihrer direkten Familie zählt;
- ✓ der Tod einer Person, die zu Ihrer direkten Familie zählt, die aber nicht Mitglied der Gruppe ist, und zwar innerhalb von 4 Wochen vor dem gebuchten Event oder wenn die Beerdigung auf den Tag der gebuchten Veranstaltung fällt;
- ✓ Schwangerschaft, wenn das Buchungsdatum mehr als 35 Wochen vor dem voraussichtlichen Entbindungstermin Ihres Babys liegt und Sie innerhalb der letzten 4 Wochen vor der gebuchten Veranstaltung entbinden oder wenn die gebuchte Veranstaltung innerhalb von 4 Wochen vor dem voraussichtlichen Entbindungstermin Ihres Babys liegt;



#### Was ist nicht versichert?

Wir begleichen keine Ansprüche, wenn:

- ✗ Sie die Umstände, die Sie vom Besuch des gebuchten Events abhalten, zum Zeitpunkt der Buchung vernünftigerweise hätten kennen oder absehen können;
- ✗ Sie beim Kauf der Police aus medizinischen Gründen nicht in der Lage waren, das gebuchte Event zu besuchen;
- ✗ Sie keine Nachweise, keinen Arztbrief über einen Unfall oder eine Erkrankung oder keinen Totenschein beibringen können, soweit Ihr Erstattungsanspruch mit einem Todesfall begründet wird;
  - ✗ die Symptome, die eine normale Schwangerschaft begleiten, der einzige Grund sind, warum Sie eine gebuchte Veranstaltung nicht besuchen können;
  - ✗ mit Ausnahme der Fälle, in denen das Buchungsdatum vor 35 Wochen vor dem voraussichtlichen Entbindungstermin Ihres Babys liegt und in denen entweder:
    - o Sie haben innerhalb der letzten 4 Wochen vor der gebuchten Veranstaltung entbunden;
    - o der voraussichtliche Entbindungstermin liegt innerhalb von 4 Wochen vor der gebuchten Veranstaltung;
- ✗ Sie nicht genutzte Tickets oder Gutscheine, die Teile der Buchung sind, nicht zurückgeben können;
- ✗ Sie bei Beantragung einer Erstattung nicht nachweisen können, dass die Tickets nicht genutzt wurden;
- ✗ das gebuchte Event abgesagt, aufgegeben, verschoben, abgekürzt oder örtlich verlegt wird;
- ✗ Sie sich entscheiden, das gebuchte Event aus anderen Gründen als den von dieser Versicherung abgedeckten nicht zu besuchen;
- ✗ Sie aufgrund einer Störung bei den öffentlichen Verkehrsmitteln, die vor dem gebuchten Event allgemein bekannt ist, wie zum Beispiel: geplante Streikmaßnahmen oder technische Arbeiten, daran gehindert werden, zu einem gebuchten Event zu reisen;

- ✓ Mechanische Panne, Unfall, Brand oder Diebstahl des Privatfahrzeugs während der Fahrt zur gebuchten Veranstaltung;
- ✓ Schöffentätigkeit, von der Sie zum Zeitpunkt der Buchung keine Kenntnis hatten;
- ✓ Einbruch oder Brand in Ihrem Wohnsitz innerhalb von 48 Stunden unmittelbar vor dem gebuchten Event, für die die Anwesenheit eines Notfalldienstes erforderlich ist;
- ✓ Sie müssen als Zeuge vor Gericht erscheinen, wovon Sie zum Zeitpunkt der Buchung keine Kenntnis hatten;
- ✓ Sie sind Angehörige/r der Streitkräfte und werden unerwartet im Ausland eingesetzt;
- ✓ Sie sind ein Angestellter des Rettungsdienstes und Ihr Urlaub wird unerwartet gestrichen;
- ✓ widrige Wetterumstände einschließlich Schnee, Frost, Nebel oder Sturm, bei denen die Polizei oder andere Stellen Reisewarnungen ausgesprochen haben.

- ✗ Sie die Buchungskosten teilweise rückerstattet bekommen;
- ✗ Sie nach unserem vernünftigen Dafürhalten nicht ausreichend Zeit für die Anreise zum gebuchten Event eingeplant hatten;
- ✗ Sie eine Straftat begehen, die Sie davon abhält, ein gebuchtes Event zu besuchen;
- ✗ Sie aufgrund des Ausbruchs einer ansteckenden Krankheit daran gehindert sind, zu einem gebuchten Event zu reisen, und die Regierung oder eine andere Stelle ein Reiseverbot erlassen hat;



## Welche Verpflichtungen habe ich?

- Stellen Sie bitte sicher, dass das Produkt Ihre Anforderungen erfüllt, bevor Sie sich entscheiden fortzufahren.
- Sie sind dafür verantwortlich festzustellen, ob Sie bereits über einen Versicherungsschutz für einige oder alle Vorteile dieses Versicherungsprodukts verfügen.
- Weder Kinoheld noch TicketPlan haben Ihnen empfohlen oder Sie dahin gehend beraten, dieses Versicherungsprodukt zu kaufen.
- Stellen Sie bitte sicher, dass Sie das Policendokument gelesen und verstanden haben.



## Ist die Deckung der Versicherung in irgend einer Form eingeschränkt?

Wir zahlen nicht:

- ! Wenn Sie Ihren Wohnsitz nicht in Deutschland haben
- ! für Reisekosten oder dazugehörige Aufwendungen (soweit nicht die Reisekosten im Gesamtbuchungspreis enthalten sind) oder andere Verluste als den Nennwert des Tickets für das gebuchte Event.
- ! für Kosten, die Ihnen dabei entstehen, wenn Sie Belege vorlegen oder erbringen, um Ihren Erstattungsanspruch zu untermauern.
- ! Wenn Sie einen falschen oder betrügerischen Erstattungsantrag stellen oder einen Erstattungsanspruch durch falsche oder betrügerische Dokumente, Mittel oder Erklärungen unterstützen.



## Wann beginnt und endet der Versicherungsschutz?

Der Versicherungsschutz beginnt am Kaufdatum und endet mit Ihrer Ankunft beim Event oder sobald das Event abgesagt, abgebrochen, verschoben oder verlegt wird.



## Wie kann ich vom Vertrag zurücktreten?

Sie können Ihre Police innerhalb von 14 Tagen ab dem Erhalt der Bestätigungs-E-Mail ohne Angabe von Gründen schriftlich stornieren, indem Sie Kinoheld per E-Mail an support@kinoheld.de kontaktieren.

Wenn Sie innerhalb der 14-Tage-Frist stornieren, wird die Prämie vollständig erstattet, spätestens 30 Tage nach Eingang Ihres Stornierungsantrags. Eine Erstattung erfolgt nicht, wenn Sie die gebuchte Veranstaltung besucht oder einen Anspruch geltend gemacht haben. Bei einer Stornierung nach Ablauf der 14 Tage wird keine Prämie zurückerstattet.



## Wann und wie bezahle ich?

Die Ticket-Stornierungsversicherung TicketPlan kann nur gleichzeitig mit dem Kauf von Eintrittstickets auf der Plattform von Kinoheld erworben werden. Der Abschluss erfolgt durch Einmalzahlung beim Kauf Ihres Tickets über Kinoheld.



## Wo bin ich durch die Versicherung abgedeckt?

Für alle über die Plattform Kinoheld in Europa gebuchten Veranstaltungen, bei denen die TicketPlan-Versicherungsprämie im Rahmen der Buchung bezahlt wurde.